

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Entre UMA, 2 rue Brisout de Barneville 76100 Rouen, immatriculé au Répertoire des Entreprises et des Établissements (SIRENE), sous le numéro SIRET 79847672700044, représenté par Mme Agathe Pengrech (uma.rouen@gmail.com), gérante du ecommerce <https://umacreations.fr/>. Ci-après le « Vendeur ».

D'une part, Et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://umacreations.fr/> dénommée ci-après « l'acheteur » D'autre part, Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre UMA et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://umacreations.fr/>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://umacreations.fr/> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. L'entreprise UMA conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Gestion des produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://umacreations.fr/>, dans la limite des stocks disponibles. UMA se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. La vente des produits est destinée à tous les acheteurs résidants en France métropolitaine. La vente hors France métropolitaine est soumise à un recalcul des frais d'envoi.

Article 3. Prix

Les prix figurant sur les produits du site internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC)

tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. L'entreprise UMA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés

suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine.

Article 4. Commande et modalités de paiement.

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

Paiement sécurisé par Stripe qui proposera à l'acheteur plusieurs modes de paiement non exhaustifs telles que par Carte bleue, paiement links tripe, Paypal, Apple Pay.

Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire ou autre mode de paiement est irrévocable. La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, UMA lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter UMA, il peut le faire par :

Courrier : 2 rue Brisout de Barneville 76100 Rouen

Email: uma.rouen@gmail.com

Article 5.

UMA conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour si le ou les produits sont retournés en parfait état.

Article 7. Garantie

Tous les produits fournis par la société UMA bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'entreprise UMA qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Courrier : 2 rue Brisout de Barneville 76100 Rouen , dans un délai de vingt jours après livraison, et dans l'emballage d'origine, non déballé, non

abîmé.

Article 8. Responsabilité

L'entreprise UMA , dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société UMA à l'exception des produits proposés par nos partenaires (produits identifiables par un macaron). Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme d'illustration, photo, logo, visuel ou texte.

Article 9. Données à caractère personnel

L'entreprise UMA s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : 2 rue Brisout de Barneville 76100 Rouen.

Article 10. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Rouen.

Article 11. Réclamations

En cas de réclamation sur les droits d'auteur ou autres réclamations, le mail de contact est uma.rouen@gmail.com

Notre plateforme hébergeant différents prestataires, si une réclamation a lieu et que la demande est avérée, les produits seront retirés.